

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Část 1 (vyplní kupující):

Jméno a příjmení kupujícího/ Název firmy: _____

Adresa kupujícího/firmy: _____

Kontaktní údaje kupujícího (telefonní kontakt, e-mail): _____

Datum a místo nákupu: _____

Číslo objednávky/ Číslo daňového dokladu: _____

Název reklamovaného zboží: _____

Číslo šarže/datum expirace: _____ Počet kusů: _____

Detailní popis vady zboží: _____

Návrh preferovaného způsobu řešení reklamace kupujícím*:

Výměna zboží: ANO / NE

Výměna za jiné zboží ve stejné cenové relaci: ANO / NE

Výměna vadné části zboží: ANO / NE

Vrácení kupní ceny zboží: ANO / NE

Jiný návrh: _____

* základním způsobem řešení uznané reklamace je výměna zboží, firma Jaroslava Rabiňáková nemusí vyhovět návrhu preferovaného způsobu řešení reklamace kupujícím

Datum:

Podpis zákazníka:

Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady zboží je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží. Při zasílání zboží kupujícím postačí čitelná kopie dokladu.

Při zasílání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo poničení. Zboží bude dodáno na náklady kupujícího.

Pro převzetí zboží k reklamačnímu řízení musí být dodrženy všechny podmínky reklamačního řádu, který je nedílnou součástí všeobecných obchodních podmínek společnosti Jaroslava Rabiňáková.

Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu a nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamovaného zboží. Pokud kupující předá k reklamaci nekompletní zboží nebo neposkytne dostatečnou součinnost s prodávajícím, vyhrazuje si prodávající právo prodloužit tuto dobu.

Pokud kupující není s vyřízením reklamace spokojený, tj. zejména se zamítnutím reklamace, popř. s nedostatečným uspokojením nároků z reklamace, která byla uznána, může se s řešením sporu obrátit na ČOI.

I v rámci reklamačního procesu se řídíme pravidly GDPR a chráníme vaše osobní údaje.

Část 2 (vyplní prodávající):

Evidenční číslo protokolu: _____ Datum přijetí reklamace: _____

Reklamaci vyřizuje: _____

Reklamované zboží:

Zasláno k rukám Jaroslava Rabiňáková prostřednictvím dopravce: ANO / NE

Předáno osobně na adrese provozovny Jaroslava Rabiňáková: ANO / NE

Vyjádření Jaroslava Rabiňáková: _____

Reklamace: UZNÁNA / NEUZNÁNA

Datum: _____

Podpis prodávajícího: _____